

## TERMO DE USO "KONKER"

Última atualização em 14/10/2016

Esse **TERMO DE USO**, regulamenta a utilização da plataforma de Internet das coisas "**KONKER**" que tem como principais funcionalidades a recepção, transmissão e análise de dados enviados por dispositivos eletrônicos utilizados no dia-a-dia (o "**Software**"), disponibilizada pela **INMETRICS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.959.158/0001-44, com sede na Avenida Luiz Carlos Berrini, nº 105, 16º andar, salas 1607/1613, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04208-051, (a "**LICENCIANTE**"), única e exclusiva proprietária do Software. No ato de adesão deste TERMO DE USO o usuário (doravante "**USUÁRIO**") do Software fica ciente e concorda, e se obriga a aceitar, plenamente e sem reservas, todos os termos e condições do presente TERMO DE USO e qualquer de suas alterações futuras.

### 1. OBJETO

**1.1.** Este TERMO DE USO informa as responsabilidades, deveres e obrigações que todo USUÁRIO assume ao utilizar o Software e seus serviços relacionados, tais como como complementos, plug-ins, barras e acessórios a não ser quando regido por um TERMO DE USO específico.

**1.2.** Mediante aceite deste TERMO DE USO, o USUÁRIO declara expressamente conhecer e concordar que: (i) **a presente versão do Software é um versão popularmente conhecida como Beta, ou seja, uma versão experimental destinada a testes, pesquisas, correções de eventuais erros e aperfeiçoamento;** (ii) não é recomendável a utilização do Software para gerenciamento de dispositivos, mecanismos, ferramentas, itens ou quaisquer outros elementos cujas funções sejam indispensáveis para manutenção da vida ou de quadros de saúde, envolvam riscos a pessoas ou ao patrimônio, ou estejam relacionadas a quaisquer outras situações que o USUÁRIO julgue como críticas ou passíveis de lhe causar danos ou causar danos a terceiros; (iii) a LICENCIANTE não se responsabiliza por quaisquer eventos, danos, ônus, perdas ou prejuízos decorrentes de quaisquer atos, fatos ou omissões relativos a utilização, conexão e aplicação do Software, recomendando expressamente que o Software não seja utilizado como único sistema de controle e comunicação dos itens aos quais o Software esteja vinculado.

**1.3.** A utilização de funcionalidades adicionais ou complementos vinculados ao Software não prejudicam o fato de que o USUÁRIO permanece exclusivamente responsável pelas conexões, itens usados e informações inseridas em tais ferramentas, informações, itens e conexões pelas quais a LICENCIANTE, portanto, não se responsabiliza.

**1.4.** O USUÁRIO deve ler com atenção os termos abaixo antes de começar a utilizar o Software, pois o acesso ou uso deste implica em concordância integral com tais termos universais.

**1.5.** Após marcar a opção "eu aceito e concordo", o USUÁRIO declara que leu e concordou expressamente com a versão mais recente do TERMO DE USO do Software, fato este que vinculará automaticamente o USUÁRIO às regras aqui previstas.

**1.6.** A LICENCIANTE poderá cessar o licenciamento do Software, de imediato, caso o USUÁRIO viole os deveres e obrigações estabelecidos neste TERMO DE USO.

**1.6.1.** O USUÁRIO reconhece, ainda, que a disponibilidade do Software para acesso pelo USUÁRIO e o regular funcionamento de suas funcionalidades poderão sofrer interrupções e falhas de qualquer natureza a qualquer tempo. **Desta forma o presente TERMO DE USO e a oferta do Software ao USUÁRIO não representa promessa ou compromisso da LICENCIANTE com a disponibilidade, possibilidade de acesso ou funcionamento ininterruptos do Software.**

**1.6.2.** Em função do disposto no item 1.6.1 acima, em nenhuma hipótese a LICENCIANTE poderá ser demandada ou responsabilizada pelo USUÁRIO por quaisquer fatos, atos, implicações, danos ou prejuízos decorrentes da indisponibilidade do Software.

**1.7.** A LICENCIANTE não assume qualquer responsabilidade por nenhuma consequência que possa advir de qualquer relação entre o USUÁRIO e terceiros, seja ela direta ou indireta. Assim, o Software não é responsável por qualquer ação ou omissão do USUÁRIO baseada em sua utilização.

## **2. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**2.1.** O USUÁRIO não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Software ou nenhuma parte dele ou seu conteúdo, exceto a licença de uso, ora concedida.

**2.1.1.** Tais bens e direitos previstos no item acima gozam da proteção da legislação nacional aplicável à propriedade intelectual, direitos autorais e segredos de negócios.

**2.2.** O USUÁRIO não copiará, traduzirá, desmontará o descompilará, nem criará ou tentará criar, por meio de engenharia reversa ou outra forma, o código fonte, objeto do Software ou parte dele.

**2.3.** O uso indevido de materiais protegidos por propriedade intelectual apresentados no Software será caracterizado como infração a este TERMO DE USO, bem como à legislação pertinente.

**2.3.1.** Se constatado qualquer tipo de infração ao presente TERMO DE USO ou qualquer dispositivo legal, o USUÁRIO deverá ressarcir a LICENCIANTE por todo e qualquer prejuízo apurado pela prática que originou a infração, independentemente da apuração de perdas e danos.

## **3. DECLARAÇÃO DE VONTADE**

**3.1.** O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente TERMO DE USO, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido compreendido e aceito todos os termos e condições do presente instrumento, especialmente, mas não se limitando a, anuência expressa às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

**3.2.** O USUÁRIO reconhece que a funcionalidade do Software somente será plena com a padronização mediante o desenvolvimento ou parametrização de softwares e dispositivos pela qual o USUÁRIO é responsável. A LICENCIANTE não é responsável por defeitos ou problemas nos dispositivos e softwares utilizados ou desenvolvidos pelo USUÁRIO.

**3.3.** O USUÁRIO, desde já, reconhece e concorda que a presente contratação refere-se exclusivamente ao licenciamento do Software para recepção, transmissão e análise de dados enviados por dispositivos eletrônicos utilizados no dia-a-dia e apoio às suas atividades operacionais, e que as obrigações e responsabilidades da LICENCIANTE não se estendem, em NENHUMA HIPÓTESE ao resultado das atividades do USUÁRIO e por quaisquer eventos, danos, ônus, perdas ou prejuízos decorrentes de quaisquer atos, fatos ou omissões relativos a utilização, conexão e aplicação do Software, recomendando expressamente que o Software não seja utilizado como único sistema de controle e comunicação dos itens aos quais o Software esteja vinculado.

**3.4.** Recomenda-se que na Internet toda transação seja realizada com cautela e bom senso redobrada.

**3.5.** A LICENCIANTE não se responsabilizará por revisar as informações fornecidas pelo USUÁRIO, bem como pelas informações obtidas junto aos meios virtuais/eletrônicos, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações.

**3.6.** O USUÁRIO reconhece que a LICENCIANTE não é responsável por qualquer ação ou omissão do USUÁRIO baseado nas informações, conteúdos, materiais relacionados a utilização do Software, bem como a problemas na infraestrutura de telecomunicações, distribuição, linhas e demais atividades de concessionários de serviços públicos dos quais o Software depende para seu regular funcionamento e acesso.

#### **4. LICENÇA DE USO DO SOFTWARE**

**4.1.** Sujeito aos termos e condições do instrumento específico de licença de uso do Software e ao presente TERMO DE USO, a LICENCIANTE concede ao USUÁRIO a licença de uso do Software revogável, não exclusiva e intransferível.

**4.2.** O USUÁRIO não poderá utilizar e/ou permitir o uso do Software para qualquer outra finalidade que não seja o uso privado. Esta licença não implica na capacidade de acessar outros softwares além daqueles originalmente localizados no Software.

**4.3.** A LICENCIANTE poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO:

- (a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO ao Software, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste TERMO DE USO;
- (b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo USUÁRIO que não estejam em consonância com as disposições deste TERMO DE USO; e,
- (c) Acrescentar, excluir atualizar ou modificar o conteúdo e funcionalidades oferecidos pelo Software.

**4.4.** O USUÁRIO reconhece que a propriedade intelectual e industrial é e sempre será da LICENCIANTE mesmo que o USUÁRIO promova qualquer implementação ou alteração de qualquer natureza nas regras lógicas e código fonte do Software.

**4.4.1.** Se o USUÁRIO promover qualquer implementação e/ou alteração no Software, o resultado disto será a cessão gratuita e automática de seus direitos para a LICENCIANTE.

**4.5.** O USUÁRIO reconhece que não há qualquer obrigação de exclusividade pela LICENCIANTE para o USUÁRIO.

**4.6.** A LICENCIANTE será a única e exclusiva gestora da manutenção e modificação do Software.

**4.7.** Neste ato, o USUÁRIO expressamente autoriza a LICENCIANTE a colher e utilizar seus dados pessoais, técnicos e operacionais presentes no Software e/ou decorrentes de seu uso pelo USUÁRIO, para fins comerciais, de estudos e/ou de melhorias do Software.

## **5. GARANTIAS LIMITADAS**

**5.1.** A LICENCIANTE oferece as seguintes garantias: (i) o Software operará de acordo com as respectivas especificações técnicas aplicáveis; (ii) utilizar profissionais técnicos qualificados de acordo com as especificações do Software e sua licença.

**5.2.** A LICENCIANTE não garante que as funções contidas no Software: (i) atendam todas as necessidades do USUÁRIO; (ii) sejam ininterruptas ou livres de erros; (iii) sejam passíveis de correção em caso de mau funcionamento; (iv) sejam compatíveis ou funcionem com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

**5.3.** A LICENCIANTE envidará seus melhores esforços para manter o Software atualizado, completo e preciso, mas não se responsabilizará por erro, fraude, inexatidão, imprecisão ou divergência dos dados do USUÁRIO inseridos ou produzidos pelo Software.

**5.4.** A LICENCIANTE também não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam, direta e indiretamente, nas atividades do USUÁRIO.

## **6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**6.1.** O USUÁRIO compromete-se a defender, indenizar e isentar qualquer responsabilidade que venha a incorrer à LICENCIANTE, suas subsidiárias, afiliadas, coligadas, executivos, diretores, sucessores, prepostos, agentes e funcionários com relação a toda e qualquer reclamação, perda, dano, obrigação, custos, dívidas ou despesas (incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custas processuais) em razão de: (i) mau uso do Software; (ii) violação e/ou inobservância de quaisquer dispositivos deste TERMO DE USO, bem como de qualquer legislação vigente; (iii) violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, mas sem se limitar a, qualquer direito de propriedade ou de privacidade; (iv) qualquer reclamação decorrente de danos de terceiros; (v) falha de transmissão ou recepção de dados; (vi) qualquer ato que incorra em uma das modalidades de culpa (negligência, imperícia e/ou imprudência).

**6.2.** O USUÁRIO autoriza que a LICENCIANTE colete, use, armazene suas informações, incluindo dados cadastrados manual ou eletronicamente, os quais serão necessários para que a funcionalidade do Software seja realizada na sua integralidade.

**6.3.** A LICENCIANTE não ratifica, edita, aprova ou monitora previamente qualquer conexão relativa ao uso do Software e não assume quaisquer responsabilidades a ela relacionada.

## **7. RESCISÃO**

**7.1.** Sujeito aos termos e condições do instrumento específico de licença de uso do Software e ao presente TERMO DE USO, a licenciante poderá rescindir o presente instrumento a qualquer momento.

**7.2.** Não obstante, o presente TERMO DE USO poderá ser resolvido, imediatamente, se o USUÁRIO:

- (a) Infringir qualquer condição deste TERMO DE USO e suas alterações; ou
- (b) Ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações atribuídos neste TERMO DE USO e suas alterações.

## **8. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**8.1.** O presente TERMO DE USO obriga o USUÁRIO, seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

**8.2.** A eventual aceitação, por uma das Partes, da inexecução pela outra, de qualquer das cláusulas ou condições aqui estabelecidas, a qualquer tempo, não constituirá novação, devendo ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou no direito de requerer futuramente a total execução de cada uma das obrigações contidas neste Contrato, bem como pleitear perdas e danos. A renúncia a qualquer direito oriundo deste instrumento terá efeito somente se apresentada por escrito e assinada por quem de direito.

**8.3.** Se qualquer disposição deste TERMO DE USO for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste TERMO DE USO será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste TERMO DE USO permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste TERMO DE USO.

**8.4.** O USUÁRIO autoriza o envio de notificações via correio eletrônico (e-mail) acerca de treinamentos, parceria, campanhas e quaisquer informações relacionadas ao Software.

**8.5.** A LICENCIANTE se reserva o direito de alterar este TERMO DE USO a qualquer momento visando seu aprimoramento e melhoria do Software.

## **9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

**9.1.** Este TERMO DE USO será regido, interpretado e sujeito às leis brasileiras.

**9.2.** Fica eleito, de forma irrevogável e irretroatável, o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste TERMO DE USO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.